

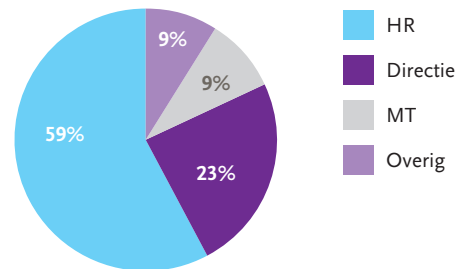
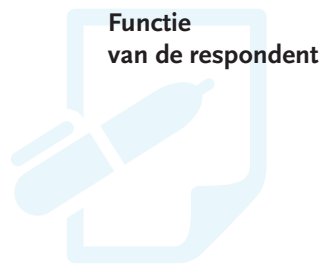
Evaluatie Dienstverlening Kartonnage en Flexibele Verpakkingen

Hoe beoordelen bedrijven in de sector de dienstverlening van FCB? FCB verstrekt subsidie op opleidingen en cursussen. Daarnaast heeft FCB de afgelopen jaren veel geïnvesteerd in activiteiten die de duurzame inzetbaarheid van werknemers versterken. Begin dit jaar zijn de bedrijven uitgenodigd om hun mening te geven over de dienstverlening van FCB. Zo kunnen toekomstige activiteiten nog beter worden afgestemd op behoeften van de bedrijven in de sector.

Respons

De bedrijven in de sector zijn eind maart, begin april 2018 per mail benaderd om deel te nemen aan een online vragenlijstonderzoek. Op de 175 verzonden uitnodigingen zijn 41 reacties gekomen. De respons is derhalve bijna een kwart.

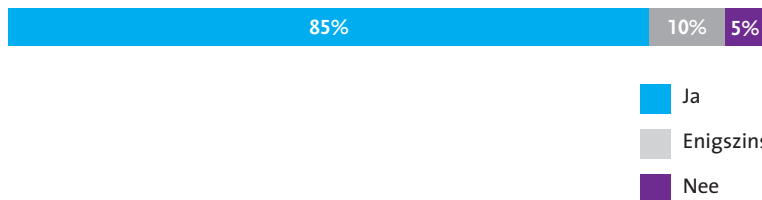
Respons (circa 20%)	Aantal
Uitgenodigd per mail	192
Onbestelbaar	17
Gestart	41
Bekend met FCB	39
Volledig ingevuld	34



Dienstverlening en bereikbaarheid

De dienstverlening van FCB in algemene zin en de bereikbaarheid worden beoordeeld met ruime voldoende.

Bekendheid met FCB



De dienstverlening van FCB in algemene zin krijgt een rapportcijfer van



De bereikbaarheid van FCB krijgt een rapportcijfer van



Aanbod van activiteiten

Vrijwel iedereen vindt de hoeveelheid activiteiten precies goed. Er wordt veel waarde gehecht aan het aanbod van de verschillende activiteiten. Bijna driekwart van de respondenten heeft gebruik gemaakt van de stimuleringsregeling. De 48% (toekomstige) deelnemers aan de activiteiten van *Vitaal de toekomst in!* hebben frequent deelgenomen (gaan nog deelnemen) aan workshops, advies & begeleidingstrajecten en de mobiele unit.

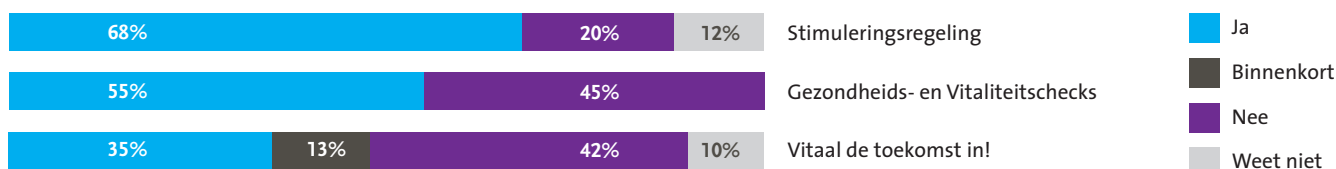
Hoeveelheid activiteiten



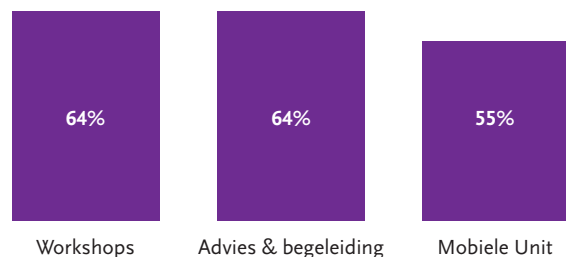
Belang van het aanbod aan activiteiten



Gebruik van het aanbod



Deelname aan activiteiten van *Vitaal de toekomst in!*



Beoordeling van activiteiten

De activiteiten worden beoordeeld met ruime voldoende.

Beoordeling (rapportcijfers)	Stimulerings-regeling	Gezondheids- & Vitaliteitschecks	Vitaal de toekomst in!
Kwaliteit van informatie	7,8	8,2	7,6
Toegankelijkheid (aanmeldprocedure)	8,0	8,1	7,6
Contact met FCB	8,3	8,1	7,6
Uitvoering van de activiteit in uw bedrijf		8,1	7,7
Afwikkeling/administratie	8,0	8,0	7,6
De hoogte van de subsidie	7,3		

Gemiddelde rapportcijfers

7,9

8,1

7,6

Beoordeling van media

Zowel de website als de nieuwsbrief krijgen voldoende. Zeker ten aanzien van de website zijn verbeteringen mogelijk.

Beoordeling (rapportcijfers)	Website	Nieuwsbrief
Kwaliteit van informatie	7,2	7,7
Uitstraling	7,2	7,7
Leesbaarheid van de teksten	7,3	7,7
Overzichtelijkheid	7,0	

Gemiddelde rapportcijfers

7,2

7,7